

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКАЯ РЕСПУБЛИКА

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА» СТ.ЗЕЛЕНЧУКСКОЙ»

П Р И К А З

16.04.2021

ст.Зеленчукская

№ 58-ОД

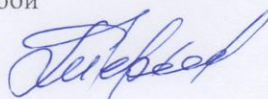
*Об утверждении на 2021 год плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА» СТ. ЗЕЛЕНЧУКСКОЙ в 2020 году.*

В целях координации деятельности МБДОУ по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году,

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

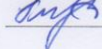
1. Утвердить на 2021 год план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА» СТ.ЗЕЛЕНЧУКСКОЙ» в 2020 году. (Прилагается).
2. Ответственность за выполнение плана по устранению недостатков возложить на старшего воспитателя Киселеву С.В.
3. Контроль за соблюдением и исполнением плана по устранению недостатков оставляю за собой

Заведующая МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД  
«СКАЗКА» СТ.ЗЕЛЕНЧУКСКОЙ»



Т.А.ТЕРЕНТЬЕВА

С приказом работники ознакомлены:



С.В.Киселева

УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующая МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД  
 «СКАЗКА» СТ. ЗЕЛЕНЧУКСКОЙ  
 Смирнова Т.А.  
 Приказ № 58 от 16 апреля 2021



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году**  
**МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА» СТ. ЗЕЛЕНЧУКСКОЙ"**  
**на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность  88,39 баллов из	На стендах в помещении образовательной организации и в группах по сезонам обновить информацию (охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.) На общедоступных информационных ресурсах	Постоянно	Старший воспитатель  Воспитатели групп  Старший воспитатель  Воспитатели групп		До 31.12.2021 г       До 31.12.2021 г

100 баллов	<p>обновить информацию о деятельности организации.</p> <p>Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДОУ. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ. Проинформировать родителей о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь)», «Онлайн-приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан).</p>	<p>Постоянно</p> <p>До 07.05.2021 г.</p>	<p>Старший воспитатель</p> <p>Воспитатели групп</p>		<p>До 31.12.2021 г</p>
------------	--	--	---	--	------------------------

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

<p>Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</p> <p>90 баллов из 100 баллов</p>	<p>Улучшение материально- технической базы ДОУ</p>	<p>До 31.12.2021 г.</p>	<p>Заведующая ДОУ</p>		<p>До 31.12.2021 г</p>
--	--	-------------------------	-----------------------	--	------------------------

**III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**

Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»  74 балла из 100 баллов	Организовать работу по созданию условий доступности услуг для инвалидов:  - оказание консультативной педагогической помощи ребёнку – инвалиду и его родителям (законным представителям )  - проведение совместных мероприятий (праздники, развлечения)  -кнопка вызова для инвалидов,	31 декабря 2021 года  ( при наличии финансирования)	Заведующая МБДОУ		До 31.12.2021 г
	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	До 31.12.2021 г ( при наличии финансирования)	Заведующая ДОУ		До 31.12.2021 г
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»  88,33 балла из 100 баллов	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.  Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников.  Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах Кадровая работа, политика по	До 31.12.2020 года	Заведующая МБДОУ  Старший воспитатель		До 31.12.2021 г

	привлечению молодых педагогов. Соблюдение норм педагогической этики.				
	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	До 31.12.2021 г.	Заведующая МБДОУ		До 31.12.2021 г.
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</b>					
Критерий «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»  87,92 баллов из 100 баллов	На официальном сайте МБДОУ провести анонимное анкетирование	Сентябрь, Май 2021г	Старший воспитатель		До 31.12.2021 г.
	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. На официальном сайте разместить информацию о МБДОУ	Постоянно	Старший воспитатель		До 31.12.2021 г.

	<p>Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально технического обеспечения МБДОУ.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Старший воспитатель</p>		<p>До 31.12.2021 г.</p>
	<p>Обеспечить устранение замечаний, выявленных в ходе опроса родителей воспитанников.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Старший воспитатель</p>		<p>До 31.12.2021 г.</p>